

- 1 **Algemeenheden**
- 1.1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en exclusief btw.
- 1.2. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele zet – of drukfouten, afwijkingen, afbeeldingen, ... e.d.
- 1.3. Teksten, afbeeldingen en alle andere items vallen onder de bescherming van alle mogelijke intellectuele eigendomsrechten van Deram. kopieën, aanpassingen, wijzigingen, vertalingen e.d. van een gedeelte of het geheel in eender welke vorm ook zijn streng verboden. Elke inbreuk kan leiden tot burgerrechtelijke of strafrechtelijke vervolging.
- 1.4. Enkel de algemene voorwaarden van Deram zijn geldig. Bij het tekenen van de prijsofferte erkent de koper hiervan kennis genomen te hebben en deze te hebben aanvaard.
- 1.5. De functies van het buitenschrijnwerk worden langs binnen gezien getekend voor aanduiding van beweegbare delen en vleugels tenzij anders vermeld.
- 2 **Offerte / prijzen / betalingen**
- 2.1 De overeengekomen prijzen staan vast gedurende 14 dagen tenzij anders vermeld. Daarna is Deram gerechtigd om de prijzen aan te passen aan prijsschommelingen. Bij eventuele onvoorziene prijsstijgingen van grondstoffen, transport, energie... behouden wij ons het recht om de prijzen te herzien.
- 2.2 Na de goedkeuring van de offerte dient de opmeting van de definitieve afmetingen binnen de twee weken mogelijk zijn. Indien de opmeting niet binnen de voorgestelde termijn kan uitgevoerd worden, zijn wij genooddakt om de prijzen te hanteren volgens de nieuwe tarieven die gelden op de dag van de ingeplande opmeting.
- 2.3 De klant dient de offerte na te kijken op aantallen, kleur, draairichtingen en eventuele opties welke onder de meerprijzen/opties zijn vermeld. Uitbraak/afvoer van het oude buitenschrijnwerk dient vermeld te worden indien Deram hiervoor moet instaan. Alles wat niet in de offerte staat is ook niet voorzien.
- 2.4 Onze offertes zijn opgemaakt volgens de technische gegevens vooropgesteld in onze offerte, mogelijk in afwijking van het lastenboek.
- 2.5 Indien onze offerte werd opgemaakt op basis van de door de klant verstrekte gegevens, zijn afwijkingen ten opzichte van de werkelijke situatie niet onze verantwoordelijkheid.
- 2.6 Indien er deuren zijn waar een paneel dient voorzien te worden, kan deze gekozen worden op onze website of showroom. Aan de hand van de keuze van het paneel zal er een optie in de offerte voorzien worden met een meerprijs. Standaard wordt er een vlak sandwich paneel voorzien. Bij elke voordeur wordt er een standaard siergreep voorzien aan de binnenzijde met cilinder, aan de binnenzijde een deurkruk. Bij elke achterdeur is er een standaard deurkruk aan binnen- en buitenzijde met cilinder voorzien. Bij elk schuifraam is aan de binnenzijde een kruk of hendel voorzien en aan de buitenzijde een komgreep. Indien men bijkomend een cilinder/greep wenst dient dit vermeld te worden.
- 2.7 Deram is gerechtigd om een voorschot van 50 % op de definitieve prijs te vragen bij de bestelling. De volgende betaling van 30% dient te gebeuren uiterlijk op de dag van de levering. De resterende 20% dient betaald te worden onmiddellijk na de plaatsing.
- 2.8 Door aanvaarding/bevestiging van deze offerte/overeenkomst erkent de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden zoals vermeld op onze website [www.deramsystems.be](http://www.deramsystems.be) en deze integraal te hebben aanvaard zelfs indien de aanvaarding/bevestiging per mail gebeurt. Vanaf dit moment is het niet meer mogelijk om wijzigingen aan te brengen of van de aankoop af te zien.
- 2.9 In geen geval kan de koper zijn betalingen schorsen , in mindering brengen, Deram tot schadevergoeding verplichten of het contract verbreken.
- 2.10 Nalatigheid van de klant bij het afnemen en/of laten plaatsen van de bestelde goederen, laat de betalingsverplichting van de klant onverlet. Bij weigering tot afname zal Deram de bestelling slechts gedurende 2 weken in voorraad houden. Daarna staat het haar vrij zich van deze goederen te ontdoen , onverminderd de verplichting van de klant om de overeengekomen prijs te betalen , verhoogd met een vergoeding voor het ter beschikking houden van de goederen. Bij vernietiging der bestelling , verbod tot het uitvoeren hiervan of het niet betalen van de factuur, kent deze de firma Deram het recht toe een schadevergoeding te eisen van 40 % bovenop de overeengekomen prijs der bestellingen.
- 2.11 Indien de klant zijn betalingsverplichting van de facturen niet heeft voldaan, is hij van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd van 10 % op de overeengekomen prijs met een minimum van 250 € onverminderd het recht van Deram om deze schadevergoeding te verhogen door de bewezen schade en een verwijlinterest te betalen aan de conventionele rentevoet van 10 %, onverminderd de verplichting van de klant om het totaalbedrag van de factuur te betalen.
- 2.12 De offertes worden opgemaakt volgens de Belgische BTW regelgevingen, indien de factuur dient gericht te worden naar een buitenlands adres, zal dan ook het geldende Btw-tarief van dat land toegepast worden.
- 3 **Waarborg**
- 3.1 De waarborg m.b.t. de geleverde goederen is absoluut beperkt tot het aanpassen of gebeurlijk vervangen van de zaken die door Deram gebrekkig werden bevonden zij het in overleg met de klant , zij het na expertise. Onder geen enkel beding zal de kostprijs van de door Deram te verlenen waarborg , de waarde van de aan de klant geleverde goederen overtreffen. Deram verleent geen waarborg voor gevolgschade, van welke aard of oorsprong ook.  
De waarborg beperkt zich als volgt;  
- 10 jaar op de profielen (= barsten , lakfouten en afschileringen )  
- 10 jaar op het glas (= stof- of condensaatvorming tussen de glasbladen )  
- Geen garantie op glasbreuk of barsten.  
- 1 jaar op het sluitwerk (= beslag , krukken en bewegende delen)  
- Onze garanties gaan nooit verder dan toegestaan door onze leveranciers.
- 3.2 De waarborg beperkt zich tot het vervangen van de stukken die door Deram als gebrekkig werden erkend met uitsluiting van alle werken, verplaatsingskosten, benodigdheden e.d. die ten laste zijn van de klant. Deze kosten dienen ter plaatse betaald te worden.
- 3.3 Alle bewegende delen dienen preventief onderhouden te worden door de eigenaar zoals: smeren, afwateringskanalen uitkuisen, profielen en glazen onderhouden met de geschikte producten.
- 3.4 Indien de klant bijkomend een tienjarige aansprakelijkheidsdocument wenst, kan dit uiteraard overhandigd worden. Dit document dient vóór de plaatsing aangevraagd te worden door de klant. De kosten hiervoor zijn ten laste v.d. klant en dient betaald te worden bij de aanvraag ervan.
- 4 **Levering / plaatsing**
- 4.1 Overeengekomen levering – en plaatsingstijden zijn richttermijnen en zullen naar best vermogen geschieden. Overmacht en iedere oorzaak zijn gevallen die ons de uitstelling, vertraging of de vernietiging van de bestelling toelaten , zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding.
- 4.2 De klant dient de levering / plaatsing op het overeengekomen tijdstip mogelijk te maken , ervoor zorgen dat er voldoende plaats ter beschikking wordt gesteld om op een veilige manier de goederen te plaatsen , de vrachtwagen te parkeren en indien nodig te voorzien van parkeerverbodsborden (aan te vragen door de klant).
- 4.3 De klant dient ervoor te zorgen dat het meubilair e.d. van alle aard wordt verzet of afgeschermd en de vloer wordt beschermd om op een veilige manier de werken uit te voeren. Tijdens en na de werken is het opkuisen, reinigen, het verwijderen van etiketten e.d. ten laste van de klant. Alle nutsvoorzieningen zijn te voorzien door de klant. Indien de klant aan deze voorwaarden niet voldoet en de werken niet uitgevoerd kunnen worden is Deram gerechtigd om een forfaitaire vergoeding van minimum € 1000,00 te vorderen omdat haar werkordering daardoor in het gedrang komt.
- 4.4 Vanaf het ogenblik van de levering draagt de klant het risico van de goederen , hij dient deze na te kijken op kwantiteit , kwaliteit , integriteit e.d. Het in ontvangst nemen van deze goederen dekt al de mogelijke gebreken hiervan.
- 4.5 Deram is onder geen enkel beding verantwoordelijk voor algemene beschadigingen in de breedste zin o.a. van metselwerk , pleisterwerk , plafonds ,dorpels, tabletten , vloeren, daken e.d. inclusief meubilair van alle aard.
- 4.6 Na de plaatsing van het buitenschrijnwerk wordt standaard de binnenzijde opgespoten met Pu-schuim, de buitenzijde afgekit met transparante silicone met een maximum voegdikte van 10 mm. Indien de voegdikte groter dan 10 mm bedraagt, zal er €5/lm aangerekend worden. Indien de klant i.p.v. de standaard transparante silicone, dit in een andere kleur wenst, zal er €8/lm aangerekend worden.
- 4.7 Binnenafwerking (d.w.z. de afwerking langs de binnenzijde tussen het buitenschrijnwerk en de bestaande muur, zoals pleisterwerken, mdf-, pvc-afwerking) is niet inbegrepen in de offerte. Tenzij anders vermeld of vermeld bij de meerprijzen/opties indien de klant dit heeft gevraagd.
- 4.8 Hijstoestellen zoals verhuislift, schaarlift, hoogtewerkers, kranen, ... nodig om de werken te kunnen uitvoeren zijn niet in de offerte inbegrepen, tenzij specifiek vermeld of aangevraagd door de klant welke dan bij de meerprijzen/opties zal vermeld worden.
- 4.9 Zolang het totaalbedrag van de factuur niet betaald is , blijft Deram uitsluitend eigenaar van de goederen. In geval de factuur niet betaald wordt , zal de klant de goederen op eventuele eerste verzoek van Deram intact terug dienen te bezorgen , onverminderd het recht van Deram schadevergoeding te vorderen wegens contractuele wanprestatie.
- 4.10 Bij de afhalingen van de goederen dient het volledige factuurbedrag betaald te worden bij de bestelling ervan.
- 4.11 Herstellingswerken / interventie worden in regie uitgevoerd volgens de geldende tarieven. Startkosten (=transport- en administratiekosten), werken en eventuele te vervangen onderdelen, te rekenen vertrek – aankomst in onze werkplaats. De betaling dient ter plaatse te gebeuren.
- 5 **Klachten**
- 5.1 De klant is gehouden om eventuele klachten onmiddellijk schriftelijk kenbaar te maken aan Deram binnen de vijf dagen. Laattijdige klachten worden niet aanvaard. Eventuele klachten zullen door Deram onderzocht worden. Wanneer deze klachten gegrond werden bevonden , zal Deram hiervoor het nodige doen. Evenwel verlenen klachten geen recht aan de klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten t.o.v.Deram. Deram zal enkel overgaan tot aanpassing / herstelling / vervanging en het verlenen van de garantie na de betaling door de klant van alle openstaande facturen.
- 5.2 De verplichtingen van Deram vervallen in ieder geval, indien de klant de voorgaande bepalingen inzake aanvaarding , ingebruikname , melding van gebreken e.d. niet naleeft of indien hij zelf wijzigingen of herstellingen e.d. aan de goederen heeft verricht of door derden heeft laten verrichten.
- 5.3 Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe – of indirecte schade.
- 6 **Geschillen**
- 6.1 Op alle met Deram afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 6.2 Ingeval van geschillen , zullen uitsluitend de rechtbanken van Dendermonde bevoegd zijn.
- 6.3 Het bevoegde vrederegerecht is het vrederegerecht van Sint – Nikolaas.